



Loyalty Rewards Program



Vous consommez et commandez régulièrement nos produits ?

Vous voulez que votre fidélité soit récompensée ?

Vous souhaitez bénéficier d'avantages à chaque achat ?

Rejoignez notre Loyalty Rewards Program et devenez un client Privilège Xelliss !

VOS AVANTAGES

3 avantages exclusifs pour nos clients Privilège



PLA

Faites livrer vos produits favoris chaque mois à votre domicile.



REMISE PRODUITS

Profitez d'une remise de 20% sur tous vos achats.



PRODUITS GRATUITS

Convertissez vos points fidélité (Rewards Points: RW) en produits gratuits

Recevez vos produits sans y penser !

Le Programme de Livraison Automatique (PLA) permet de se faire expédier une commande récurrente de produits, chaque mois, à votre adresse.

Achetez et économisez !

A partir du moment où vous avez mis en place un PLA, vous bénéficiez d'une remise de 20% sur tous les produits de toutes vos commandes (récurrentes et ponctuelles).

Convertissez 100% de vos commandes en RW !

A chaque commande, le total des Points Volume (PV) de vos achats (un nombre de PV est associé à chaque produit) et le montant des frais de port sont convertis en Rewards Points.

Obtenez plus de RW avec le parrainage de clients : amis, proches, entourage professionnel, etc...

LE LOYALTY REWARDS PROGRAM

Rejoindre le programme en 3 étapes :

1. Inscrivez-vous en tant que Client Privilège.
2. Choisissez les produits que vous souhaitez recevoir tous les mois
3. Félicitations, vous intégrez le Loyalty Rewards Program et bénéficiez des avantages exclusifs

Mes Rewards Points (RW)

Comment cumuler des Rewards Points ?

Lors de chacune de vos commandes, le montant total de vos Points Volume (PV) et le montant des frais d'expédition sont convertis en Rewards Points. Le parrainage de clients peut également vous rapporter des RW.

Le total de vos Rewards Points est indiqué sur votre espace personnel client Privilège.

Comment sont calculés mes Rewards Points ?

Mes Rewards Points sont calculés selon une règle :

Rewards Points = Total PV d'une commande x Pourcentage récurrence

Le pourcentage récurrence est déterminé par le nombre de mois de récurrence consécutif de votre PLA.

Pourcentage /Récurrence PLA	
PLA ENTRE 1 ET 3 MOIS	10 %
PLA ENTRE 4 ET 6 MOIS	15 %
PLA À PARTIR DE 7 MOIS	20 %

Exemples:

- Je suis à mon 3e mois de récurrence et ma commande comptabilise 90PV, je génère donc 9 RW ($90 \times 10\% = 9$ RW).
- Je suis à mon 5e mois de récurrence et ma commande comptabilise 90PV, je génère donc 13,5 RW ($90 \times 15\% = 13,5$ RW).
- Je suis à mon 9e mois de récurrence et ma commande comptabilise 90PV, je génère donc 18 RW ($90 \times 20\% = 18$ RW)

Comment les frais d'expédition sont convertis en points fidélité ?

Il existe 2 possibilités:

1. Si les frais d'expédition sont inférieurs à 12€ HT, vous obtenez 3 RW.
2. Si les frais d'expédition sont supérieurs à 12€ HT, vous obtenez 12 RW.

Le parrainage d'un client ou d'une personne de mon entourage en tant que client Privilège me fait-il gagner des Rewards Points ?

Oui. Vous obtenez 10%, en RW, du nombre total de PV de la première commande des nouveaux clients Privilège que vous parrainez personnellement.

Ces points sont ajoutés à votre compte RW personnel.

FAQ - LOYALTY REWARDS PROGRAM

Quels sont les avantages d'un PLA ?

Dès lors que vous avez mis en place un PLA, vous intégrez le Loyalty Rewards Program et profitez d'une remise de 20% sur tous vos achats, ainsi que du gain et du cumul de RW lors de vos commandes pour obtenir des produits gratuits.

Vous pouvez gérer vos commandes PLA sur votre mobile où et quand vous le souhaitez, obtenir des Rewards Points et recevoir des produits gratuits.

Comment mettre en place un PLA ?

Suite à votre inscription en tant que Client Privilège et lors du passage de votre première commande, vous pouvez configurer votre PLA pour le mois suivant en sélectionnant les produits qui seront livrés à votre domicile.

En accédant à votre back-office, menu "Commandes", vous pouvez modifier le contenu de votre commande PLA (produits) mais aussi l'adresse de livraison et votre mode de paiement.

Y a-t-il un montant minimum pour mettre en place un PLA ?

Non, aucun montant minimum n'est requis pour mettre en place un PLA. Les Clients Privilège choisissent leur(s) produit(s) qu'ils recevront chaque mois.

Comment modifier ma commande en PLA ?

Rendez-vous dans votre compte personnel pour modifier les produits sélectionnés, leur quantité ou vos informations personnelles (adresse postale, numéro de téléphone, numéro de carte de crédit, etc.).

Quand et comment bénéficier de mes avantages ?

A chaque commande, je bénéficie d'une remise de 20% sur mes achats et je cumule des Rewards Points sur le montant de ma commande et sur celui des frais de port.

Quand mes Rewards Points sont-ils ajoutés sur mon compte ?

Vos RW sont calculés sur toutes vos commandes passées au cours d'un mois calendaire. Le calcul de ces points est automatiquement ajouté sur votre compte Rewards Points et affiché sur votre back-office le second lundi du mois suivant.

Comment choisir mes produits gratuits ?

Rendez-vous dans votre boutique et faites le choix de votre ou vos produits gratuits en fonction de leur valeur, indiquée en points sur leur fiche descriptive. Il vous suffit simplement de régler votre commande ponctuelle avec vos points.

Exemples:

Je dispose de 50 Rewards Points (RW).

1. Je peux choisir un NaturaGreen Native (23RW) + un NaturaBlue Limitless (23RW). Il me reste alors 4 RW (23+23=46).
2. Ou, je peux choisir un NaturaBlue Original (45RW). Il me reste alors 5 RW.

Combien de temps mes Rewards Points sont-ils valables ?

Les RW sont valables pendant 1 an à partir de votre dernière activité sur votre compte : commande PLA, commande ponctuelle, gain de RW grâce à un parrainage.
Tous les RW non utilisés, après 1 an, ne seront plus disponibles.

Un PLA peut-il être annulé et quelles en sont les conséquences ?

Oui, vous pouvez annuler votre PLA dans votre compte personnel à tout moment.
Pendant cette période, vous conservez vos RW que vous avez gagnés mais vos commandes personnelles ne comptabilisent plus de points fidélité.
Vous pouvez réactiver à tout moment votre PLA et toutes vos commandes (PLA et ponctuelle) génèrent de nouveau des RW.

Si je deviens distributeur indépendant Xelliss, mes Rewards Points sont-ils conservés ?

Oui. Si vous décidez de devenir distributeur indépendant, tout l'historique de vos RW gagnés est conservé.